

Уважаемые клиенты и партнеры!

Из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки резко увеличилось число обращений в Центр медицинской поддержки РЕСО-Гарантия и в клиники.

В регистратурах медучреждений введена очередь на запись к специалистам, врачи, оказывающие помощь на дому, не всегда успевают посетить всех пациентов в течение дня поступления вызова.

В связи с этим просим вас отнестись с пониманием к возможным задержкам в записи на амбулаторный прием и более длительному ожиданию визита врача на дом.

Мы рекомендуем перенести на более эпидемиологически спокойное время плановые визиты в клиники, отложить диспансеризацию и плановые операции. Если в настоящее время у пациента нет жалоб на состояние здоровья или обострения хронического заболевания, ему не стоит подвергать свою жизнь риску заражения опасной инфекцией. Мы оперативно организуем застрахованным все плановые лечебные мероприятия, включая стационарное лечение, сразу, как только ситуация нормализуется.

Информируем вас, что мы предпринимаем все возможные меры для быстрого и качественного обслуживания наших застрахованных, однако по объективным причинам возможно увеличение сроков согласования плановых консультаций и госпитализаций, а также времени соединения с Центром медицинской поддержки для вызова врача на дом.

Если же ваш вопрос связан именно с коронавирусом, актуальную информацию по лечению, профилактике, диагностике инфекции можно получить ТОЛЬКО в Оперативном штабе по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве по телефону **(495) 870-45-09** или на сайте **www.mos.ru**.

При подозрении на заболевание COVID-19 необходимо обратиться по телефонам 103 или 112. Вся лечебно-диагностическая помощь в этом случае оказывается специалистами Роспотребнадзора и уполномоченными лечебными учреждениями. Этот порядок действует до корректировки распоряжений государственных органов. В случае изменения процедуры мы проинформируем вас об этом дополнительно.

Кроме того, обращаем ваше внимание, что из-за роста нагрузки на телефонные сети может быть увеличено время соединения с администраторами договоров. Для оперативной связи с ними по организационным вопросам рекомендуем направлять вопросы по электронной почте. Вы получите ответ на них в течение двух рабочих дней.

По медицинским вопросам просьба обращаться напрямую в круглосуточный Центр медицинской поддержки: (495) 956-11-66, 8-800-234-5737

Надеемся на ваше понимание, желаем вам и вашим коллегам и родным здоровья!
