

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Генерального директора**  
**СПАО «РЕСО-Гарантия» Раковщика Д.Г.**  
**№ 188 от 07 мая 2019 г.**  
**(действуют с 07 мая 2019г.)**

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования СПАО «РЕСО-Гарантия» заключает со страхователями договоры страхования грузов.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Страховщик:** СПАО «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

**Страхователь:** юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования.

**Выгодоприобретатель:** физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

**Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя, Выгодоприобретателя связанные с риском утраты (гибели) или повреждения груза.

**Груз:** общее название всех товаров, багажа или имущества, принятых для перевозки или экспедирования.

**Договор страхования:** соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении страхового случая возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор, причиненный вследствие этого случая ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными имущественными интересами Страхователя. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

**Страховой случай:** совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

**Страховой риск:** предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

**Страховая сумма:** определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

**Страховая премия:** плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

**Франшиза:** предусмотренная условиями договора страхования часть ущерба в абсолютном размере или в процентном отношении от страховой суммы, не подлежащая возмещению Страховщиком.

**Суброгация:** переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, в пределах выплаченной суммы права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Абандон:** отказ Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика с целью получения полной страховой суммы.

### **I. Субъекты страхования**

1.1. По настоящим Правилам субъектами страхования признаются страховщик, страхователь, выгодоприобретатель.

1.2. В качестве страховщика выступает СПАО «РЕСО-Гарантия», имеющее разрешение (лицензию) на осуществление страхования соответствующего вида.

1.3. Страхователями признаются юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиком договор страхования.

1.4. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначать физических и юридических лиц - выгодоприобретателей для получения страховых выплат по договору страхования.

## **II. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения груза независимо от способа его транспортировки, а также, если это оговорено отдельно в договоре страхования, имущественные интересы, связанные с несением непредвиденных расходов (неполучением доходов), в том числе в виде ожидаемой прибыли, комиссии, фрахта, иных расходов связанных с транспортировкой груза, а также в виде акцизных расходов, то есть расходов, связанных с обеспечением выполнения обязательств импортера по ввозу груза на таможенную территорию РФ и использованию акцизных марок. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным (ст. 930 п. 2 ГК РФ).

2.2. В случае, если объектом страхования являются ценные грузы, то применяются положения Раздела 2 Дополнительных условий страхования ценных грузов (далее – ДУ ценных грузов).

## **III. Страховые риски**

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Объем обязательств Страховщика определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными ниже (или их комбинацией) (в случае страхования ценных грузов применяются также положения Раздела 3 ДУ ценных грузов), и устанавливается договором страхования.

### **3.1. Риски «А»**

3.1.1. В соответствии с п. 3.1 настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате любых событий, *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил.*

### **3.2. Риски «В»**

3.2.1. В соответствии с п. 3.2 настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза, *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил*, в результате:

- а) взрыва или пожара на перевозочном средстве;
- б) крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;
- в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;
- г) столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;
- д) разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);
- е) землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- ж) подмочки груза морской, речной или озерной водой;
- з) выбрасывания груза за борт для спасания судна, смыв груза волной за борт.

Также возмещаются убытки от полной гибели всего или части груза в результате его падения (в т.ч. за борт судна) при разгрузке (погрузке).

### **3.3. Риски «С»**

3.3.1. В соответствии с п. 3.3. настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил*, в результате:

- а) взрыва или пожара на перевозочном средстве;

- б) крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;
- в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;
- г) столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;
- д) разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);
- е) выбрасывания груза за борт для спасания судна.

3.4. Кроме того, при страховании на рисках «А» (п.3.1.), «В» (п.3.2.) и «С» (п.3.3.) при наступлении страхового случая возмещаются:

- а) убытки, расходы и взносы по общей аварии (при перевозке водным транспортом);
- б) необходимые и целесообразно произведенные расходы по уменьшению убытков от страхового случая, по спасанию застрахованного груза, установлению размеров убытков (если убыток возмещается по условиям страхования);
- в) расходы в той доле ответственности по договору морской перевозки, (включающему оговорку «о столкновении по вине обеих сторон»), в которой убыток подлежит возмещению по договору страхования, если Страхователь предоставил Страховщику право представлять интересы Страхователя при предъявлении к нему претензий и исков судовладельцев.

К расходам, указанным в п. 3.4. «а» могут, в частности, относиться:

- чрезвычайные расходы по перегрузке груза, топлива или предметов снабжения из судна в лихтеры, по найму лихтеров и по обратной погрузке на судно, произведенные в случае посадки судна на мель;
- расходы, произведенные в целях получения помощи;
- расходы, вызванные вынужденным заходом судна в место убежища или возвращением в место погрузки вследствие несчастного случая или какого-либо другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;
- расходы, связанные с выходом судна с первоначальным грузом или частью его из места убежища либо из места погрузки, в которое судно вынуждено было возвратиться;
- расходы по перемещению или выгрузке груза, топлива либо предметов снабжения в месте погрузки, захода или убежища, произведенные ради общей безопасности или для получения возможности исправить судовые повреждения, вызванные несчастным случаем или другими чрезвычайными обстоятельствами, если эти исправления были необходимы для безопасного продолжения рейса;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, на топливо и предметы снабжения, понесенные в связи с продлением рейса в результате захода судна в место убежища или возвращения его в место погрузки;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, возникшие при задержке судна в интересах общей безопасности в каком-либо месте вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства либо для ремонта повреждений, причиненных таким обстоятельством, если ремонт необходим для безопасного продолжения рейса;
- расходы, вызванные необходимостью перехода судна из места убежища в другое место ввиду невозможности произвести ремонт в месте убежища;
- стоимость временного ремонта судна, произведенного ради общей безопасности в месте погрузки, захода или убежища, а также стоимость временного ремонта повреждений, принимаемых на общую аварию; однако стоимость временного исправления случайных повреждений, необходимого только для завершения рейса, возмещается лишь в пределах тех предотвращений расходов, которые были бы отнесены к общей аварии, если бы это исправление не было произведено.

В случаях, если это прямо согласовано сторонами в договоре страхования, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе применять условия Института Лондонских Страховщиков по грузам в соответствии с законодательством Российской Федерации (Дополнительные условия Института Лондонских Страховщиков по грузам – Приложение № 5). В этом случае они становятся неотъемлемой частью договора страхования. Указанные условия страхования могут быть изменены, сокращены и/или дополнены положениями договора страхования или дополнительными соглашениями к нему, подписанными Страховщиком и Страхователем.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, произошедший вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей, а также вследствие нарушения кем - либо из них установленных правил перевозки, пересылки и хранения грузов;
- б) влияния температуры или влажности, трюмного воздуха или особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку, ржавчину, окисление, плесень, потерю в весе или объеме; а также износа застрахованного груза, дефектов груза;
- в) обычных в коммерческой практике расхождений по весу, количеству и объему, если в договоре страхования специально не согласована франшиза;
- г) не соответствующей укладки (упаковки, укупорки), крепления груза и отправления груза в поврежденном состоянии, (под термином «укладка» понимается также и укладка груза в контейнере или лифтоване);
- д) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- е) непригодности (немореходности) перевозочного средства, контейнера, лифтована для безопасной перевозки (хранения) груза, если Страхователь или его работники знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.
- ж) военных рисков - всякого рода военных действий или военных мероприятий, гражданских войн, маневров, революций, восстаний, мятежа или возникших в результате них гражданских беспорядков, любых враждебных актов воюющих государств или против них направленных, пиратских действий, захвата, конфискации, ареста, запрета передвижения или задержания и их последствий или любых попыток таких действий по распоряжению военных и государственных органов, в том числе таможенных, санитарных или карантинных служб, повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими орудиями войны;
- з) забастовочных рисков - действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в трудовых беспорядках, бунтах, гражданских, народных волнениях, действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим мотивам;
- и) недостачи груза при целостности тента, кузова автомобиля, контейнера, вагона, наружной упаковки, при наличии целых пломб и отсутствия следов доступа к грузу;
- к) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- л) взрыва или пожара веществ (предметов), опасных в отношении взрыва и самовозгорания на перевозочном средстве, находящихся с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) либо их представителей, но без ведома Страховщика;
- м) замедления в доставке груза и изменения цен; не возмещаются также всякие другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, когда по условиям страхования такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии;
- н) рефрижераторного риска - риска повреждения (порчи) или полной гибели всего или части груза вследствие остановки рефрижераторной установки по причине ее поломки на срок не менее 24 (двадцати четырех) последовательных часов;
- о) действия лиц, которые квалифицируются органами МВД по признакам преступления, предусмотренных ст.159 Уголовного Кодекса РФ;
- п) повреждения и/или гибели всего или части груза, вызванные отклонением температуры вследствие неправильной эксплуатации исправной рефрижераторной установки.

По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 настоящих Правил, **кроме того, не возмещаются убытки** вследствие:

- р) отпотевания перевозочного средства и подмочки груза атмосферными осадками;
- с) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;
- т) противоправных действий третьих лиц;
- у) кражи, грабежа, разбоя или недостачки груза.

Риски убытков от наступления событий, указанных в п. 3.5. пп. ж), з), н), о), п), т), у) настоящих Правил могут быть застрахованы по соглашению Сторон.

#### **IV. Страховая сумма**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

4.2. Страховая сумма определяется соглашением сторон, но не может превышать действительную стоимость имущества в момент заключения договора страхования (страховую стоимость).

Страховая стоимость груза определяется на основании:

- цены, указанной в договоре купли-продажи (контракте на поставку), с добавлением расходов по перевозке, если они не включены в цену;
- на основании счетов-фактур (инвойсов и других банковских платежных документов);
- транспортных документов и счетов за транспортировку, документов по иным расходам, связанным с транспортировкой;
- правил Инкотермс, включающих в стоимость товаров (груза) цену товара, предусмотренную в договоре купли-продажи, увеличенную на 10%.

4.2.1. Страховая сумма по импортируемым подакцизным грузам при перевозке от складов поставщиков в зарубежных странах и странах СНГ до таможенных складов временного хранения в России включает в себя стоимость груза, фрахт, комиссию, иные расходы, связанные с его транспортировкой, а также, если это прямо указано в договоре страхования – акцизные расходы.

4.2.2. Страховая сумма по акцизным маркам при перевозке от различных пунктов в РФ до складов поставщиков в зарубежных странах и странах СНГ включает в себя стоимость акцизных марок, сумму обеспечения выполнения обязательств импортера по ввозу импортируемого подакцизного груза на таможенную территорию РФ и использованию акцизных марок, а также расходы, связанные с транспортировкой акцизных марок. Размер составляющего акцизные расходы обеспечения рассчитывается в соответствии с порядком, предусмотренным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела.

4.2.3. Действительная стоимость ценных грузов определяется в соответствии с Разделом 4 ДУ ценных грузов.

4.3. Договор страхования может быть заключен в размере полной стоимости груза или его части. В тех случаях, когда груз принят на страхование в определенной доле (проценте) от полной стоимости, все объекты (предметы) считаются застрахованными в том же проценте от их стоимости.

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая.

4.5. В договоре страхования стороны могут установить франшизу. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер ущерба не превышает размер франшизы, а если ущерб превышает ее размер, то Страховщик оплачивает ущерб полностью. При установлении безусловной франшизы Страховщик освобождается от возмещения каждого ущерба в оговоренном размере (в абсолютном или процентном отношении) франшизы.

4.5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, то франшиза является безусловной, исчисляется от страховой суммы на конкретную перевозку и относится к каждому страховому случаю.

4.5.2. В том случае если франшиза в договоре страхования указана в иностранной валюте, а выплата страхового возмещения производится в рублях, то франшиза рассчитывается по официальному курсу Центрального Банка РФ на дату выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.6. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом). При этом Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют. Применение таких ограничений должно быть особо оговорено в договоре страхования или в Правилах.

#### **V. Страховая премия**

5.1. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

5.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию с учетом условий страхования, характера груза, типа перевозочного средства, маршрута перевозки, размера страховой суммы.

5.3. Страховая премия уплачивается единовременно, если иное не установлено договором страхования. Порядок уплаты страховой премии устанавливается договором страхования по соглашению сторон.

5.4. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то договор страхования считается прекращенным с момента просрочки оплаты очередного страхового взноса.

5.5. Страховщик письменно, в течение 10 рабочих дней с момента не надлежащего исполнения обязательства по оплате страховой премии, информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования.

5.6. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия и страховые взносы, в целях их расчета, указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии или соответствующего страхового взноса. В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между сторонами договора в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена, а также может быть оплачена Страхователем в иностранной валюте.

## **VI. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования**

6.1. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику заявление на страхование груза в письменной форме. Форма заявления на страхование груза устанавливается Страховщиком.

6.2. Заявление на страхование груза заполняется Страхователем (представителем) или по его устному поручению и с его слов - представителем Страховщика. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем (его представителем).

6.2.1. В заявление на страхование груза должны быть указаны следующие сведения:

- наименование Страхователя, адрес, телефон;
- наименование Выгодоприобретателя, адрес, телефон;
- период страхования;
- вид транспорта;
- точное название груза, вид упаковки, число мест, вес груза;
- номера и даты коносаментов или других перевозочных документов (товарно-транспортной накладной, накладной СМР, железнодорожной накладной, авиационной накладной, накладной СМГС);
- номер автотранспортного средства, номер контейнера;
- название морского или речного судна, класс, флаг, год постройки;
- пункты отправления, перегрузки, перевалки и назначения груза;
- название и адрес склада или места временного хранения, срок временного хранения;
- способ отправки груза (навалом, насыпью, наливом в трюме, на палубе, в контейнере, в рефрижераторе);
- страховая сумма (стоимость груза по документам);
- условия страхования;
- дополнительные условия, расширение страховых рисков, оговорки;
- наименование компании перевозчика, экспедитора;
- наличие охраны, сопровождения груза;
- наличия спутниковой системы слежения на автотранспортом средстве;
- сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.2.2. Страхователь при заключении договора страхования, обязан предоставить все необходимые документы или письменную информацию о документах или иную письменную информацию, удостоверяющую наличие имущественного интереса.

6.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа (договора страхования, генерального полиса) либо путем вручения страховщиком страхователю страхового полиса, подписанного страховщиком.

В случае несоответствия содержания договора страхования (генерального полиса) настоящим Правилам страхования, предпочтение отдается страховому полису.

6.4. Настоящие Правила страхования, заявление на страхование являются неотъемлемой частью договора страхования.

6.5. Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок.

6.6. Если иное не установлено в договоре, ответственность Страховщика наступает (при условии оплаты страховой премии или ее первого взноса в согласованный в договоре страхования срок) в момент, когда груз вывезен со склада (места хранения) в пункте отправления, действует в течение всей перевозки на обычном (для таких перевозок) маршруте перевозки и прекращает действовать в первый из следующих наступивших моментов:

6.6.1. в момент доставки груза на склад грузополучателя или другой конечный склад (место хранения) в пункте назначения, указанном в договоре страхования;

6.6.2. в момент доставки груза на любой другой склад или место хранения, предшествующее пункту назначения, указанном в договоре страхования, которые выбираются Страхователем для иного складирования, чем при обычной транспортировке, для размещения или распределения;

6.6.3. по истечении 60 календарных дней после окончания выгрузки груза застрахованного груза из морского судна в указанном в договоре страхования порту выгрузки;

6.6.4. по истечении 30 календарных дней после окончания выгрузки застрахованного груза из воздушного судна в указанном в договоре страхования аэропорту выгрузки;

6.6.5. По соглашению сторон ответственность Страховщика может быть расширена путем включения погрузочных, разгрузочных операций, такелажных работ, перегрузок и перевалок, хранения на складах или в местах хранения в пунктах перегрузок и перевалок, а также увеличения срока временного хранения груза.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

6.7.1. истечения срока его действия;

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

6.7.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (если нет правопреемника) или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

6.7.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.7.5. признания судом договора страхования недействительным;

6.7.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя, а также по взаимному соглашению сторон, при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.

6.9. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.10. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению сторон осуществляться на основании одного договора страхования - генерального полиса.

6.10.1. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

6.10.2. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям груза, подпадающим под действие генерального полиса.

6.10.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при несообщении или несвоевременном сообщении Страхователем по неосторожности необходимых сведений об отдельных отправлениях грузов в отношении таких отправок грузов. При этом

Страховщик имеет право на получение всей суммы страховой премии, которую он может получить в случае своевременного и в полном объеме сообщения указанных сведений.

6.11. При страховании ценных грузов применяются положения Раздела 5 ДУ ценных грузов.

## **VII. Последствия увеличения страхового риска**

7.1. Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней письменно уведомить Страховщика обо всех известных ему существенных изменениях в принятом на страхование страховом риске, происшедших в течение срока действия договора страхования.

7.2. К существенным изменениям страхового риска, в частности относятся:

- существенная задержка сроков отправки, доставки груза (существенным признается задержка более чем на 30 календарных дней);
- увеличение временного хранения более чем на 60 календарных дней;
- существенное отклонение от маршрута, указанного в договоре страхования (существенным признается изменение пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок);
- изменение вида транспорта;
- замена морского, речного судна.

7.3. Существенными также являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении договора страхования в его заявлении о страховании и в договоре страхования.

7.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия действующего договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.5. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 7.1. настоящих Правил, Страховщик освобождается от исполнения договора страхования с момента наступления существенного изменения, которое произошло с объектом страхования или в его отношении.

## **VIII. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Страховщик обязан:**

8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

8.1.2. Заключить договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.1.3. В случае утраты Страхователем страхового полиса выдать его дубликат.

8.1.4. Составить страховой акт после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления и причины страхового случая, размер убытков (п. 9.2. настоящих Правил), либо мотивированный отказ в выплате возмещения.

8.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении.

8.1.6. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, повторно ознакомить его с положениями Разделов 8, 9 настоящих Правил страхования.

### **8.2. Страховщик имеет право:**

8.2.1. При заключении договора страхования обследовать груз, перевозочное средство, указанное в заявлении о страховании и изучить необходимую документацию.

8.2.2. Участвовать в расследовании страховых случаев.

8.2.3. Направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер убытков.

8.2.4. Назначать сюрвейера (эксперта) для проведения оценки страхового риска, страхового расследования с целью установления факта и причины страхового случая, определения размера убытков.



8.2.5. Отсрочить выплату страхового возмещения, если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с событием, приведшим к убыткам и заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) до окончания срока предварительного следствия.

8.3. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случаях:

8.3.1. Предусмотренных в п. 3.5 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.3.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не оплатил страховую премию или очередной взнос (часть взноса) страховой премии в установленный договором срок.

8.3.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, и договор страхования признан недействительным согласно действующему законодательству.

8.3.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не известил о существенных изменениях в риске не позднее трех рабочих дней (исключая праздничные и выходные дни) с момента, когда это ему стало известно или должно было стать известно в случаях, предусмотренных в п. 7.2. и в п. 7.3. настоящих Правил.

8.3.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.3.6. Неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.4. Решение об отказе в страховом возмещении оформляется Страховщиком в письменном виде и доводится до сведения Страхователя (Выгодоприобретателя) с обоснованием.

#### **8.5. Страхователь обязан:**

8.5.1. Своевременно и в установленном договором страхования порядке уплачивать страховую премию (страховые взносы).

8.5.2. Сообщать Страховщику об изменениях прав на владение, распоряжение и пользование застрахованным грузом.

8.5.3. Создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертиза перевозочного средства, условий его эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением договора страхования и его исполнением в течение срока его действия.

8.5.4. При наступлении страхового случая:

- немедленно принять меры к уменьшению убытков, связанных со страховым случаем;
- в течение 24 часов с того момента, как только это станет ему известно, уведомить Страховщика о страховом случае с последующим подтверждением в письменной форме в течение 3 рабочих дней;
- принять меры к сбору и передаче Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, в том числе для обеспечения права требования к виновной стороне;
- организовать осмотр поврежденного имущества и/или изучение обстоятельств страхового случая.

Страховщик и Страхователь вправе в договоре страхования согласовать инструкцию (процедуру) действий при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

8.6. Страхователь имеет право:

8.6.1. Ознакомиться с настоящими Правилами страхования до заключения договора страхования.

8.6.2. Заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

#### **IX. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты**

9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате в письменной форме и страхового акта, составленного Страховщиком.

9.2. К заявлению о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) прилагает:

9.2.1. страховой полис;

9.2.2. для доказательства имущественного интереса при страховании груза - коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные и другие перевозочные документы, инвойсы, фактуры, счета, договора поставки, договора купли-продажи если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузами, при страховании фрахта -чартер-партии и коносаменты;

9.2.3. для доказательства наличия страхового случая:

- по морским перевозкам – генеральный акт, акт извещение, морской протест, выписка из судового журнала, сюрвейерский отчет, акт диспашера об «общей аварии», ведомость о разгрузке судна, договор перевозки, чартер, судовой манифест, постановление (справка) о возбуждении уголовного дела и другие официальные акты с указанием причины страхового случая, претензия к перевозчику, в случае пропажи перевозочных средств без вести достоверные свидетельства о времени выхода перевозочного средства из пункта (места) отправления, а также о неприбытии его к пункту (месту назначения) в срок, установленный соответствующим кодексом (уставом) для признания перевозочного средства пропавшим без вести;

- по железнодорожным перевозкам – коммерческий акт, претензия к железной дороге, грузовая квитанция, железнодорожная транспортная накладная, документ об обжаловании отказа перевозчика в составлении коммерческого акта, отчет экспертизы, сюрвейерский отчет, в случае пропажи перевозочных средств без вести достоверные свидетельства о времени выхода перевозочного средства из пункта (места) отправления, а также документ железной дороги, подтверждающий о неприбытии его к пункту (месту назначения) в срок, установленный соответствующим кодексом (уставом) для признания перевозочного средства пропавшим без вести;

- по автомобильным перевозкам – договор на транспортно-экспедиционное обслуживание, договор перевозки, претензия к перевозчику, заявка на перевозку, счет за услуги по перевозке и/или за услуги по транспортно-экспедиционному обслуживанию, документы из ГИБДД по факту дорожно-транспортного происшествия, постановление о возбуждении уголовного дела, документы уполномоченных государственных органов, устанавливающих факт пожара, стихийных бедствий, отчет экспертизы, отчет сюрвейера, коммерческий акт, акт перевозчика, транспортная накладная с отметкой о составлении коммерческого акта, объяснительная записка водителя, переписка с перевозчиком, экспедитором по факту происшествия;

- по авиационным перевозкам – коммерческий акт, авианакладная, претензия к перевозчику, сюрвейерский отчет, отчет экспертизы, документы уполномоченных государственных органов устанавливающих факт пожара, аварии, крушения воздушного судна, в случае пропажи перевозочных средств без вести достоверные свидетельства о времени выхода перевозочного средства из пункта (места) отправления, а также о неприбытии его к пункту (месту назначения) в срок, установленный соответствующим кодексом (уставом) для признания перевозочного средства пропавшим без вести.

9.2.4. Страховщик вправе затребовать предоставления иных документов не указанных в п. 9.2.2 и в п. 9.2.3, касающихся обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем.

9.2.5. для доказательства и определения размера убытков или ущерба:

- акты или отчеты осмотра груза аварийным комиссаром или сюрвейером, акты оценки;
- транспортные накладные, товарные накладные, коносаменты, накладные на внутреннее перемещение;
- документы, подтверждающие транспортные, складские, экспедиционные расходы, фрахт, таможенные и иные расходы, относящиеся к транспортировке и грузу;

- счета, инвойсы, счета фактуры, упаковочные листы, договора/контракты поставки/купли продажи, спецификации, ведомости;

- документы, подтверждающие стоимость груза;

- фотографии;

- бухгалтерские документы;

- таможенные документы;

- складские документы;

- документы, справки из государственных уполномоченных органов;

- коммерческие акты, генеральные акты, акты общей формы, иные акты;

- акт независимой экспертизы или оценки с участием представителя перевозчика и грузополучателя с оценкой ущерба и причиной его возникновения, отчет экспертизы, экспертов;
- в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - подтвержденный документально расчет, диспаша;
- акт дефектовки поврежденного груза с описанием повреждений и причин их возникновения с подтверждающими фотографиями;
- инженерно-техническое обоснование с приложением проведенных тестирований поврежденного оборудования;
- калькуляция с обоснованием проведения ремонтно-восстановительных работ;
- документы, подтверждающие стоимость ремонта, замену частей, деталей и стоимость замененных частей, деталей;
- документы, подтверждающие расходы на доставку материалов, деталей, запасных частей к месту ремонта;
- документы, подтверждающие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества (груза);
- документы, подтверждающие поломку и изменение температуры рефрижераторной установки;
- договора и акты на обслуживание рефрижераторной установки;
- заключение обслуживающей организации о причине выхода из строя рефрижератора;
- документы, подтверждающие полную гибель груза;
- документы, подтверждающие и обосновывающие уничтожение груза, реализацию груза;
- документы, подтверждающие расходы по экспертизе, сюрвейерскому осмотру, минимизации ущерба, спасанию груза, уменьшению убытков;
- документы, подтверждающие расходы, связанные с общей аварией.

9.2.6. Документы должны быть составлены согласно законодательству или обычаям того места, где произошел и определяется размер убытка или ущерба.

9.2.7. Размер ущерба при повреждении груза определяется в размере восстановительных расходов.

9.2.8. В случае выявления факта предоставления Страхователем или Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

9.3. Возмещение расходов, предусмотренных п. 3.4 настоящих Правил, вместе с суммой страхового возмещения за утрату (гибель) или повреждения груза (п.п. 3.1. - 3.3. /или их комбинация/ настоящих Правил) не могут превышать установленную договором страхования страховую сумму.

9.3.1. Страхование ожидаемой прибыли, комиссии, фрахта и других расходов, связанных с перевозкой груза (п. 2.1. Правил) имеет место при наличии у Страхователя (грузовладельца) имущественного интереса и осуществляется на тех же условиях, что и страхование груза. Фрахт исчисляется в зависимости от веса, меры или стоимости перевозимого груза и устанавливается соглашением сторон или исходя из ставок, применяемых в месте погрузки (выгрузки) груза.

9.4. Страховой акт, подтверждающий решение Страховщика о выплате либо мотивированный отказ в выплате возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования, составляется и утверждается Страховщиком в течение 30 календарных дней после поступления Страховщику необходимых документов.

9.5. Выплата страхового возмещения, если иные сроки не предусмотрены договором страхования, производится после утверждения Страховщиком страхового акта в течение 7 банковских дней.

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) может заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованное имущество (абандон) и получить всю страховую сумму в случае:

- а) полной фактической утраты (гибели) груза;
- б) захвата груза, застрахованного от такой опасности, если захват длится более чем 6 месяцев.
- в) экономической нецелесообразности восстановления имущества или доставки застрахованного груза в место назначения.

В указанных случаях к Страховщику переходят:

- все права на застрахованное имущество при страховании имущества в полной стоимости;
- права на долю застрахованного имущества пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости при страховании имущества не в полной стоимости.

9.7. Полная фактическая утрата (гибель) груза имеет место, если остаточная стоимость поврежденного груза вместе с восстановительными расходами превышает действительную стоимость на момент заключения договора страхования.

9.7.1. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на материалы;
- расходы на оплату восстановительных работ;
- расходы по доставке материалов к месту проведения восстановительных работ;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества (груза) в то состояние, в котором оно находилось перед наступлением страхового случая.

9.8. Экономической нецелесообразностью восстановления имущества или доставки застрахованного груза в место назначения считается, если общая стоимость восстановления, переоборудования и направления застрахованного объекта к месту назначения согласно договору страхования будет превышать стоимость спасенного объекта страхования на момент прибытия в пункт назначения.

9.9. Заявление об абандоне должно быть сделано Страховщику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и должно быть безусловным и не может быть взято Страхователем или Выгодоприобретателем обратно.

9.10. Из суммы страхового возмещения вычитается установленная договором страхования франшиза.

9.11. Если при приеме груза грузополучатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки (коносамент, транспортной накладной, авиа или железнодорожной накладной и т.п.).

Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3-х дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это может служить основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.

9.12. Если в момент наступления страхового случая имущество было застраховано в нескольких страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение не может превышать его страховой стоимости. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей страховой сумме по всем заключенным этим страхователем договорам страхования указанного имущества.

9.13. В случаях, когда причиненный ущерб по страховому случаю возмещен третьими лицами, то Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению и суммой, возмещенной третьим лицом.

9.14. В случае, если после выплаты страхового возмещения выяснится, что субъект страхования не имел права получения страхового возмещения, он должен возратить страховое возмещение Страховщику в течение 5 дней с момента предъявления Страховщиком такого требования.

9.15. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в размере выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Для этого Страхователь или Выгодоприобретатель обязан немедленно передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедших к нему прав.

9.16. В случае, если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, либо осуществление такого права

невозможно по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

9.17. В случае, если страховое возмещение указано в иностранной валюте либо страховая сумма в договоре страхования (страховом полисе) установлена в валютном эквиваленте, то выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения или в валюте договора страхования. Если курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения выше курса ЦБ РФ на день страхового случая на 20 (двадцать) % и больше, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день страхового случая, увеличенный на 20 (двадцать) %.

В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

9.18. Формой выплаты страхового возмещения является выплата денежных средств эквивалентных сумме ущерба подлежащего возмещению согласно условий договора страхования.

9.19. При страховании ценных грузов действуют положения Раздела 6 ДУ ценных грузов.

## **X. Изменение и дополнение договора страхования**

10.1. Внесение изменений и дополнений в условия договора страхования возможно по соглашению сторон.

10.2. О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.

10.3. Все изменения и дополнения в договоре страхования оформляются в письменной форме.

10.4. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

- уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

- уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;

- уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

10.5. В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

## **XI. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры по договору страхования рассматриваются путем переговоров, а при не достижении сторонами согласия в судебном порядке.

11.2. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг), Страхователь или Выгодоприобретатель должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя или Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение тридцати дней со дня получения претензии в иных случаях.

В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь или Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

**Приложение 1**  
**К Методике и расчету базовых страховых тарифов**  
**по страхованию грузов**  
**от 12 августа 2015 г.**

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ**  
**ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ**

<b>Риск</b>	<b>Брутто-ставка (со 100 руб. Стр. суммы)</b>
Риски А	0.40
Риски В	0.30
Риски С	0.20

Повышающие (от 1 до 5) и понижающие (от 0.01 до 1) коэффициенты могут применяться в зависимости от размера страховой суммы, маршрута перевозки, типа перевозочного средства, характера груза. При страховании с франшизой (в % от страховой суммы) применяются следующие коэффициенты к тарифам: при франшизе 0.3% - коэффициент 0,95, 0,6% - 0.9, 1% - 0.85. Также принимаются во внимание отсутствие или наличие убытков в предыдущий период страхования.