

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**

Генеральный директор

СПАО «РЕСО-Гарантия»

\_\_\_\_\_ **Раковщик Д.Г.**

« 25 » октября 2017 г.

## **П Р А В И Л А**

### **страхования жилых помещений в городе Москве**

<b>Раздел</b>	<b>Страница</b>
1. Общие положения	3
2. Страхователи	3
3. Объект страхования	3
4. Страховые случаи	4
5. Страховая сумма и страховая стоимость	5
6. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты	6
7. Договор страхования и порядок его заключения	6
8. Срок действия и прекращение договора страхования	7
9. Права и обязанности сторон	8
10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения	10
11. Суброгация	11
12. Порядок разрешения споров	12

## **1. Общие положения**

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений, утверждённого постановлением правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП "О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве" (в редакции постановления Правительства Москвы от 11 октября 2011 г. № 483-ПП), Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», в дальнейшем именуемое "Страховщик", заключает договоры добровольного страхования жилых помещений (квартир, комнат), расположенных в городе Москве, с гражданами, в дальнейшем именуемыми "Страхователями".

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в результате страховых случаев.

## **2. Страхователи**

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями жилых помещений могут выступать:

2.1.1. Зарегистрированные в них по месту жительства:

- собственники жилых помещений или наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, а также их законные представители;
- наниматели жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных по договору аренды организациям и предприятиям;
- пользователи жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, находящегося в общей совместной собственности граждан, может выступать по соглашению всех участников общей собственности лишь один из сосособственников жилого помещения, зарегистрированный по месту жительства в этом жилом помещении.

2.1.2. Не зарегистрированные в них по месту жительства собственники, предоставившие эти жилые помещения на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете.

2.2. Наниматель или собственник жилого помещения, в котором он зарегистрирован по месту жительства и которое предоставил на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете, может выступать Страхователем еще одного жилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности.

2.3. Страхователями не могут выступать иностранные граждане и лица без гражданства.

## **3. Объект страхования**

3.1. Объектом, подлежащим страхованию, является расположенное в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенное применительно к условиям города Москвы жилое помещение (квартира, комната(-ты) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих Правил жилые помещения:

- Признанные в установленном порядке непригодными для проживания.
- Расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными либо включенных Правительством Москвы в ежегодный перечень адресов домов, подлежащих освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка.
- На которые обращено взыскание по обязательствам.
- В отношении которых в предусмотренных законом случаях прекращены права найма или собственности.

## **4. Страховые случаи**

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с понесёнными убытками от повреждения (уничтожения) указанного в договоре страхования жилого помещения. К таким событиям относятся перечисленные ниже.

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедшие вне застрахованного жилого помещения.

Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Не относятся к указанным системам:

- бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение;

- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под аварией следует понимать повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц. При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда жилому помещению изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/сек), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

4.2. Договор страхования заключается на условиях страхования по полному пакету событий, предусмотренных настоящими Правилами (п.п. 4.1.1. - 4.1.4.).

4.3. К страховым случаям не относятся повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения из-за событий, указанных в пунктах 4.1.1-4.1.4, если они произошли в результате:

- умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи;

- использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности.

4.4. Страховыми случаями не считаются повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/сек), урагана, смерча, шквала;

- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара. Если в результате совершения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи вышеуказанных действий произошли повреждение или гибель (уничтожение) иных не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) застрахованных помещений из-за событий, указанных в п.п. 4.1.1 – 4.1.4 настоящих Правил, такие события являются страховыми случаями.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные в настоящем разделе деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

## **5. Страховая сумма и страховая стоимость**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии, и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:

$C_c = C_{ст} * L / 100$ , где:

$C_c$  - страховая сумма;

$C_{ст}$  - страховая стоимость жилого помещения;

$L$  - размер доли ответственности Страховщика (в процентах).

5.3. Страховая стоимость жилого помещения - это его действительная стоимость, которая устанавливается на день заключения договора страхования.

5.4. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

5.5. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

## **6. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.4. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика - при наличных расчетах;
- день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика - при безналичных расчетах, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные договором сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты,

следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты уплаты суммы задолженности, если иное не предусмотрено договором.

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия просрочки уплаты страховых взносов.

6.6. Если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии, уплачиваемой в рассрочку, и при этом не имело место просрочки уплаты соответствующего очередного страхового взноса, влекущей последствия, установленные п. 6.5 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии (соответствующих взносов).

## **7. Договор страхования и порядок его заключения**

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, а также в любое время проверить состояние застрахованных помещений и правильность сообщаемых о них сведений.

7.5. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.6. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

При повторной утрате в течение срока действия договора страхования Страховщик вправе требовать со Страхователя денежную сумму в размере стоимости изготовления утраченного документа.

7.7. **Страхователь** в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие Открытому страховому акционерному обществу «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия, именуемое в дальнейшем Страховщик) (в том числе работникам (лицам, выполняющим работы на основании заключенного с ними СПАО «РЕСО-Гарантия» трудового договора) и представителям (лицам, выполняющим работы или оказывающим услуги СПАО «РЕСО-Гарантия» на основании заключенного с ними СПАО «РЕСО-Гарантия» гражданско-правового договора и имеющим доступ к персональным данным, обрабатываемым в СПАО «РЕСО-Гарантия») СПАО «РЕСО-Гарантия»), местонахождение: Российская Федерация, 125047, г. Москва, ул. Гашека, дом 12, строение 1 на обработку своих персональных данных в целях заключения Договора страхования, осуществления страхования (реализации договора страхования), в т.ч. в целях проверки качества оказания услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, сбора статистической информации и ее анализа, оповещения Страхователя об услугах и предложениях (акциях) Страховщика, а также в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации. Страховщик

может осуществлять обработку персональных данных Страхователя в течение действия Договора страхования, а также в течение 25 (двадцати пяти) лет после прекращения его действия.

Персональные данные Страхователя включают: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, паспортные данные или данные другого документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/прописки/регистрации, телефоны, данные о доходах.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные Страхователя посредством включения их в списки и внесения в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору передавать персональные данные Страхователя перестраховщикам и другим лицам, с которыми у Страховщика имеются договорные отношения, направленные на обеспечение условий для надлежащего заключения, исполнения договора страхования, и получать от этих лиц данные о Страхователе. При этом Страхователь согласен с тем, что работники данных лиц освобождаются от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком в отношении его персональных данных. Передача персональных данных Страхователя иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Страхователя.

Страхователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие посредством направления Страховщику соответствующего письменного уведомления, которое должно быть направлено в его адрес заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Страховщика. Страхователь знает и согласен с тем, что Страховщик вправе рассматривать указанное уведомление как его волеизъявление о расторжении Договора с ним не позднее 3 дней с момента получения указанного уведомления.

## **8. Срок действия и прекращение договора страхования**

8.1. Договор страхования заключается на срок 1 год

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (при ее единовременной уплате) или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

В случае отказа Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии) при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в данном периоде, возврату подлежит:

- уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты возникновения обязательств Страховщика по Договору (далее - до даты начала действия страхования).

-часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования, пропорционально сроку действия Договора, если Страхователь отказался от Договора после даты начала действия страхования. В этом случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Для целей реализации настоящего пункта Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней со дня заключения Договора.

Для целей реализации настоящего пункта возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.

В случае противоречия положений настоящего пункта Правил иным положениям настоящих Правил, положения настоящего пункта имеют преимущественную силу.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

## **9. Права и обязанности сторон**

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1. настоящих Правил;
- получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты;
- досрочно расторгнуть договор страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;
- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;
- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия.

9.5.1. Незамедлительно в течение 24 часов заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (милиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.).

9.5.2. В течение трех рабочих дней, любым доступным способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с письменного согласия Страховщика;
- по истечении трех рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков и присутствовать при осмотре.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить:

9.5.6.1. договор страхования (страховой полис, свидетельство, сертификат);

9.5.6.2. документ, подтверждающий оплату страховой премии (страховых взносов) по договору;

9.5.6.3. доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика в случае, если с заявлением обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.5.6.4. документы, подтверждающие факт приобретения и стоимость застрахованного имущества на день страхового случая (если таковые имеются);

9.5.6.5. документы, подтверждающие право собственности или иной имущественный интерес Страхователя в отношении застрахованного имущества на день события, имеющего признаки страхового случая (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор найма и т.п.);

9.5.6.6. оригиналы или заверенные копии документов (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданные компетентным органом (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:

- место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; наименование поврежденного (утраченного) застрахованного имущества; характер и перечень повреждений;
- полное наименование владельца застрахованного имущества;
- существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело, другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;

9.5.6.7. документы государственного учреждения метеорологической (сейсмической) службы, подтверждающей сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия;

9.5.6.8. документы из компетентных органов и (или) служб, подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах происшествия (авария водопроводных или иных инженерных систем).

9.5.6.9. документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в подпунктах 9.5.6.6. - 9.5.6.8. настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию;

Если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.6. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.

9.7. Страховщик вправе:

- проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;



- при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, милиция и т.п.);
  - потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2. настоящих Правил;
- 9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.
- 9.9. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.
- 9.10. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:
- в течение 3-х рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, милиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт осмотра;
  - в течение 5-ти рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Страховщиком последнего из документов, предусмотренных п.9.5.6 Правил изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, принять решение о страховой выплате или отказе в выплате, произвести расчет страховой выплаты, составить страховой акт (решение о страховой выплате) или подготовить отказ в письменной форме, выплатить страховое возмещение или направить отказ в возмещении убытков в письменной форме с обоснованием причин.

## **10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения**

- 10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п. 9.10 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.
- 10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения, отражённых в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.
- 10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.
- 10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.
- Расчет ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования. При этом изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается. Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устраненные Страхователем до наступления последнего страхового случая или с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора.
- Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимся к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.
- 10.5. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению.
- 10.6. В случае разногласий стороны договора вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

- Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;

- Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.7. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП "О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве" органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города Москвы.

10.8. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.9. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

10.10. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

10.11. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления ему документов от компетентных органов, если размер ущерба не превышает 10 % величины страховой суммы и факт наступления страхового случая установлен Страховщиком.

10.12. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.13. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.5.2. настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

## **11. Суброгация**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **12. Порядок разрешения споров**

Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.