

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
СПАО «РЕСО-Гарантия» Д.Г. Раковщика
№ 188 от 07 мая 2019 года
(действуют с 07 мая 2019 года)

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА

Содержание:

- Раздел 1. Определения.
- Раздел 2. Общие положения.
- Раздел 3. Субъекты страхования.
- Раздел 4. Объект страхования.
- Раздел 5. Страховые риски. Страховой случай.
- Раздел 6. Исключения из страхового покрытия.
- Раздел 7. Страховая сумма.
- Раздел 8. Франшиза.
- Раздел 9. Страховая премия, порядок её уплаты.
- Раздел 10. Порядок заключения договора страхования.
- Раздел 11. Вступление в силу, срок действия договора страхования.
- Раздел 12. Прекращение договора страхования.
- Раздел 13. Выплата страхового возмещения.
- Раздел 14. Права и обязанности Страхователя и Страховщика.
- Раздел 15. Порядок внесения дополнений и изменений в договор страхования.
- Раздел 16. Порядок разрешения споров.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Страховщик – СПАО «РЕСО - Гарантия», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

Страхователь – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, являющееся на законном основании таможенным перевозчиком, и заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика (далее договор страхования).

В соответствии с настоящими Правилами Страхователем также является российское юридическое лицо, обратившееся в таможенные органы с заявлением о включении в Реестр таможенных перевозчиков.

Выгодоприобретатели – лица, в пользу которых заключен договор страхования.

Таможенный перевозчик – российское юридическое лицо, включенное в Реестр таможенных перевозчиков, осуществляющее перевозки товаров под таможенным контролем в пределах таможенной территории Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заинтересованные лица – лица, интересы которых затрагиваются решениями, действием (бездействием) таможенных органов в отношении товаров и (или) транспортных средств непосредственно и индивидуально.

Товар – любое перемещаемое через таможенную границу имущество, а также перемещаемые через таможенную границу отнесенные к недвижимым вещам транспортные средства. К товарам не относятся: транспортные средства, которые используются в международных перевозках товаров для платной или бесплатной промышленной или коммерческой перевозки товаров, а также их штатные запасные части, принадлежности и оборудование, содержащиеся в штатных баках горюче-смазочные материалы и топливо, если они перевозятся вместе с транспортными средствами.

Повреждение товара – нарушение физической целостности, негативные изменения, ухудшение качества имущества.

Гибель товара имеет место в случае, когда восстановление поврежденного имущества невозможно или восстановительные расходы равны или превышают действительную стоимость имущества на дату страхового случая.

Правила страхования – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается договор страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика.

Заявление на страхование – документ, содержащий волеизъявление Страхователя заключить договор страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика, а также сведения необходимые для заключения договора страхования, представленные Страхователем по требованию Страховщика. Достоверность сведений указанных в Заявлении о страховании Страхователь заверяет своей подписью.

Договор страхования (страховой полис) – письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем (далее по тексту именуемые совместно Стороны), в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором страхования события (страхового случая) произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взносы) в порядке, установленном договором страхования.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховой акт – документ, составляемый Страховщиком после предоставления Страхователем и (или) Выгодоприобретателем всех необходимых документов в соответствии с условиями страхования по настоящим Правилам, договора страхования, по запросам Страховщика, который является основанием для выплаты страхового возмещения при наступившем страховом случае.

Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке, предусмотренном договором страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) - денежная сумма, рассчитанная в соответствии с условиями договора страхования и выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая в качестве возмещения вреда, причиненного Страхователем (Застрахованным лицом) третьим лицам.

Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Территория страхования – определенная договором страхования территория, в пределах которой осуществляется страхование на случай наступления события, обладающего признаками страхового случая.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат условия, на которых СПАО «РЕСО - Гарантия», действующее на основании Устава, заключает договоры страхования с юридическими лицами, осуществляющими свою профессиональную деятельность в качестве таможенного перевозчика.

2.2. По соглашению Сторон при заключении договора страхования или в период действия договора страхования (до наступления страхового случая) отдельные его положения могут быть изменены (исключены или дополнены) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.3. Изменение, дополнение условий договора страхования или расторжение договора страхования:

2.3.1. изменение, дополнение условий договора страхования или расторжение договора страхования возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено договором страхования, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Соглашение об изменении, дополнении условий договора страхования или расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования.

2.3.3. Соглашение об изменении условий договора страхования, либо расторжении договора страхования вступает в силу с момента его подписания, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. По настоящим Правилам субъектами страхования признаются Страховщик и Страхователь, именуемые в дальнейшем Стороны договора страхования, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатели, в пользу которых заключен договор страхования.

3.2. По договору страхования, заключенному по настоящим Правилам, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица (Застрахованного лица), на которое может быть возложена ответственность за вред, причиненный третьим лицам. Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть указано в договоре страхования. При этом все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени относятся и к Застрахованному лицу.

3.3. Если Застрахованное лицо не названо в договоре страхования, то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя.

3.4. Договор страхования риска ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).

3.5. Выгодоприобретателями по настоящим Правилам являются владельцы имущества, которым причинен вред.

3.6. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

4.1. По настоящим Правилам объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу граждан и имуществу юридических лиц в связи с осуществлением Страхователем профессиональной деятельности в качестве таможенного перевозчика.

4.2. Деятельность Страхователя в качестве таможенного перевозчика, в отношении которой осуществляется страхование, предполагает перевозку товаров, находящихся под таможенным контролем, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. По настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования, имущественный интерес Страхователя считается застрахованным в отношении тех транспортных средств, которые указаны в Приложении к Заявлению о страховании «Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование», подписанном Страхователем и Страховщиком.

5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

5.1. В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является: причинение вреда товарам находящихся под таможенным контролем, вверенным Страхователю по договору перевозки, или нарушение Страхователем обязательств, возникающих из договора перевозки.

В соответствии с настоящими Правилами под определением «причинение вреда товарам» понимается: повреждение (гибель) товара.

5.2. Страховым случаем по договору страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика является причинение вреда товарам находящихся под таможенным контролем, вверенным Страхователю по договору перевозки, или нарушение Страхователем обязательств, возникающих из договора перевозки, произошедшее в период действия договора страхования.

5.3. Несколько событий, на случай наступления которых осуществляется страхование, являются одним страховым случаем, если эти события имеют одну и ту же первоначальную причину, независимо от числа лиц имущественным интересам которых причинен ущерб в результате этих событий, и независимо от числа требований о возмещении убытков.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

6.1. По настоящим Правилам не является страховым случаем событие, произошедшее вследствие:

6.1.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, террористических актов и народных волнений всякого рода или их последствий, а также актов саботажа, забастовок;

6.1.2. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения, связанного с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

6.1.3. действия непреодолимой силы или иных форс-мажорных обстоятельств;

6.1.4. ареста, изъятия, конфискации или уничтожения товаров, принятых к перевозке, по распоряжению таможенных и государственных органов;

6.1.5. исполнения распоряжений Правительства Российской Федерации или иных указаний, предписаний или требований компетентных органов;

6.1.6. неправомерных действий (бездействий), решений должностных лиц таможенных органов при проведении таможенного контроля;

6.1.7. умышленных действий работников Страхователя, Выгодоприобретателя, других заинтересованных лиц, а также сговора между ними. По Правилам страхования под определением «работник» понимается лицо, выполняющие работу на основании трудового договора и (или) гражданско-правового договора.

6.1.8. разглашения или использования для собственных целей работниками Страхователя, Выгодоприобретателя сведений, составляющих охраняемую законом тайну, либо иную конфиденциальную информацию;

6.1.9. проявления естественных свойств товаров во время их перевозки;

6.1.10. отсутствия в сопроводительных документах указаний об особых и специфических свойствах товара, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, погрузке или разгрузке;

6.1.11. несоответствия упаковки перевозимого товара установленным требованиям, а также в случае отправления товаров с поврежденной упаковкой;

6.1.12. недостачи товаров при целостности наружной упаковки и/или пломб;

6.1.13. эксплуатации технически неисправного транспортного средства или транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в соответствии с требованиями таможенного законодательства Российской Федерации;

6.2. По настоящим Правилам не является страховым случаем событие, произошедшее до дня включения Страхователя в Реестр таможенных перевозчиков, а также в период исключения Страхователя из вышеуказанного Реестра, прекращения действия или отзыва Свидетельства о включении в Реестр таможенных перевозчиков.

6.3. По настоящим Правилам не является страховым случаем событие, произошедшее вне периода действия страхования и вне территории страхования, определенной договором страхования.

6.4. Не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя, произошедшее при следующих обстоятельствах:

6.4.1. осуществление Страхователем иной, нежели перевозка товаров под таможенным контролем, профессиональной деятельности в качестве перевозчика;

6.4.2. осуществление профессиональной деятельности Страхователем в случае отсутствия, прекращения или отзыва лицензии на осуществление деятельности по перевозке грузов, если такой вид деятельности лицензируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.4.3. перевозка товаров транспортными средствами не указанными в Приложении к Заявлению о страховании «Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование», если иное не предусмотрено договором страхования;

6.4.4. перевозка товаров транспортными средствами, не допущенными к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями;

6.5. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем событие, произошедшее в результате неисполнения или нарушения контрагентом Страхователя по договору перевозки своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, возникающих из вышеуказанного договора, заключенного между этим лицом и Страхователем;

6.6. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем и не подлежит возмещению:

6.6.1. вред, причиненный товарам с истекшим сроком годности;

6.6.2. вред, причиненный товарам, помещенным под таможенный режим «уничтожение»;

6.6.3. причинение морального вреда;

6.6.4. причинение вреда деловой репутации.

6.7. По настоящим Правилам не подлежат возмещению:

6.7.1. убытки, являющиеся упущенной выгодой, согласно п.2 ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации;

6.7.2. следующие восстановительные расходы поврежденных товаров:

а) расходы, связанные с изменением и (или) улучшением качества, модернизацией поврежденного имущества (товаров);

б) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;

в) расходы за срочность;

г) расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем;

6.7.3. штрафные санкции, связанные с уплатой неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.8. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, страхование не распространяется в отношении следующих товаров:

- антикварных и других уникальных предметов, имеющих историко-культурное значение;

- изделий из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней;

- денежных знаков;
- ценных бумаг;
- предметов религиозного культа;
- произведений науки, литературы и искусства;
- объектов интеллектуальной собственности;
- фотоснимков, слайдов, планов, чертежей и иных документов.

7. СТРАХОВАЯ СУММА

7.1. Страховая сумма - денежная сумма, определенная договором страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.2. Страховая сумма устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Размер страховой суммы, соответствующий требованиям действующего законодательства, может быть увеличен по соглашению Сторон. Во время действия договора страхования увеличение размера страховой суммы осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования, при этом Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию (взнос) в размере, пропорциональном увеличению страховой суммы.

7.4. По настоящим Правилам страховая сумма устанавливается в российских рублях.

8. ФРАНШИЗА.

8.1. По соглашению Сторон в договоре страхования может быть предусмотрено собственное участие Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован), по возмещению убытков – франшиза. Франшиза может быть безусловной и условной.

8.2. Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы.

8.3. Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

8.4. Условия применения и размер франшизы устанавливается договором страхования. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указаны условия ее применения (условная или безусловная), то считается, что франшиза является безусловной.

8.5. Франшиза может устанавливаться как по всем, так и по отдельным видам страхового покрытия.

8.6. Франшиза относится к каждому страховому случаю.

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.

9.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате Страхователем по договору страхования, рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы, величины базовой тарифной ставки и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования. Порядок уплаты страховой премии (срок и размер) устанавливается договором страхования.

Страховым взносом является часть страховой премии при её уплате в рассрочку.

9.2. Страховая премия может быть уплачена наличными деньгами, либо путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Страховщика.

9.3. Если договором не предусмотрено иное, при страховании на срок менее одного года Страхователь уплачивает страховую премию в полном объеме единовременным платежом. При этом страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок действия договора страхования (в месяцах)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Страховая премия (в % от годовой премии)										

20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

9.4. При заключении договора страхования на срок один год или более одного года Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии в рассрочку указывается в договоре страхования.

9.5. Страховщик письменно, в течение 10 рабочих дней с момента не надлежащего исполнения обязательства, информирует страхователя (лицо, риск ответственности которого застрахован / застрахованное лицо) о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений предусмотренных настоящими правилами или договором страхования.

9.6. Страховая премия устанавливается в российских рублях.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

10.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, составленного на бланке установленной формы (Приложение 1 к Правилам страхования).

10.2. Страховщик после получения письменного Заявления о страховании вправе потребовать от Страхователя представление следующих документов или их копий:

- свидетельство Страхователя о включении в Реестр таможенных перевозчиков, либо заявление о включении в Реестр таможенных перевозчиков;

- образец типового договора оказания услуг по перевозке товаров под таможенным контролем;

- лицензию на осуществление деятельности по перевозке грузов, если такой вид деятельности лицензируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- свидетельство о допущении транспортного средства, контейнера или съемного кузова к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями;

- иные документы и сведения, связанные с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления.

10.3. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования и может быть заключен составлением одного документа в соответствии с п.2 ст. 940 ГК Российской Федерации, либо страховым полисом, подписанным Страховщиком и врученным Страхователю с приложением к нему Правил страхования (соответственно Приложение № 2 и Приложение № 3 к Правилам страхования).

10.4. Заявление о страховании, Приложение к Заявлению о страховании «Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование», а также Правила страхования в случае, когда договор страхования заключается с приложением к нему настоящих Правил, являются неотъемлемой частью договора страхования.

11. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

11.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

11.2. Договор страхования вступает в силу:

11.2.1. при уплате страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку) наличными денежными средствами с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого ее взноса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата дня начала действия договора страхования;

11.2.2. при уплате страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку) путем безналичных расчетов с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

11.3. В случае просрочки уплаты страховой премии (первого взноса), Страхователь вправе произвести оплату просроченной страховой премии (взноса). В случае уплаты просроченной страховой премии (первого взноса) до окончания срока действия договора страхования, страхование будет осуществляться в соответствии с п. 11.2 Правил страхования.

11.4. В случае не уплаты очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок, Страхователю предоставляется десятидневный период для оплаты просроченного очередного страхового взноса, считая с даты, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного (просроченного) взноса. Страховщик несет ответственность до окончания десятидневного периода в полном объеме при условии уплаты просроченного взноса в этот период.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор страхования прекращается в случае:

а) неуплаты просроченного страхового взноса в десятидневный период, установленный п. 11.4 Правил страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного (просроченного) взноса без предварительного уведомления Страхователя, при этом уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются.

б) истечения срока действия договора страхования – 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания;

в) исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в полном объеме - в размере страховой суммы, установленной договором страхования;

г) ликвидации Страхователя;

д) ликвидации Страховщика;

е) прекращения действия договора страхования по решению суда;

ж) по соглашению Сторон;

з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Договор страхования прекращается досрочно, если отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В случае, когда договор страхования прекращен по основаниям указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально не истекшему периоду действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел по страхованию.

Если иное не предусмотрено договором страхования, часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$\text{НП} = \frac{(\text{П} - 35\% \times \text{П}) \times \text{n}}{\text{N}}$$

П – оплаченная страховая премия по договору страхования;

35% × П – расходы Страховщика;

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

N - срок действия договора страхования в днях (период времени, на который заключен договор страхования);

НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

12.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно на основании отказа Страхователя от договора страхования. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия (вносы) не подлежит возврату.

12.4. Досрочное прекращение договора страхования по основаниям, предусмотренным п.12.3 Правил страхования, производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему договора страхования (страхового полиса). Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя как дата прекращения договора, но не ранее даты получения заявления Страховщиком.

13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

13.1. В соответствии с Правилами страхования, обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения (страховая выплата) возникает с момента вступления в силу договора страхования, но не ранее дня включения Страхователя в Реестр таможенных перевозчиков. Страховая выплата производится Страховщиком в пределах страховой суммы указанной в договоре страхования.

13.2. Страховые выплаты в совокупности по всем страховым случаям, произошедшим в течение периода действия договора страхования, не могут превысить размер соответствующих страховых сумм, установленных договором страхования. После каждой страховой выплаты размер страховой суммы уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.

13.3. Страховая выплата производится Страховщиком при наличии претензии Выгодоприобретателя с приложением документов указанных в п.13.4 Правил страхования или вступившего в законную силу решения суда, подтверждающего факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

13.4. Выгодоприобретатель на момент подачи заявления (претензии) о страховой выплате прилагает к заявлению:

13.4.1. в случае причинения вреда товарам – копию договора перевозки, документы, подтверждающие принятие товаров к перевозке и стоимость товара, а также оригиналы или копии документов, выданных компетентными органами, подтверждающими факт причинения вреда и размер ущерба.

Страховые выплаты включают в себя документально подтвержденный ущерб:

а) в случае гибели или повреждения товара – в размере стоимости товара, указанной в документах, представляемых для таможенного оформления, за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию;

б) в случае проведения восстановительных работ – в размере восстановительных расходов, исключая расходы, указанные в п. 6.7.2 настоящих Правил;

13.4.2. в случае нарушения иных условий договора перевозки с другими лицами – копию договора перевозки, а также документы, подтверждающие нарушение условий договора перевозки и размер причиненного реального ущерба.

В случае утраты товаров, страховые выплаты включают в себя возмещение документально подтвержденного ущерба в размере стоимости недостающих товаров (части товаров), указанной в документах, представляемых для таможенного оформления.

13.5. Документы, выданные компетентными органами, подтверждающими факт причинения вреда и размер ущерба, а также вступившее в законную силу решение суда представляются в виде оригиналов, а в случае невозможности представления оригиналов – в виде надлежащим образом заверенных копий.

13.6. Страховые выплаты в части возмещения расходов Страхователя, произведенных при наступлении страхового случая в целях уменьшения убытков: такие расходы должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными и независимо от того, что вместе с возмещением других убытков по договору страхования они могут превысить установленную договором страхования страховую сумму.

Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы в целях уменьшения убытков, подлежащие возмещению Страховщиком, возмещаются в размере не более 10% (десяти процентов) от страховой суммы.

13.7. Страховщик вправе запросить иные документы, необходимые для выяснения обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем. Страховщик вправе сократить перечень запрашиваемых документов в зависимости от конкретных обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая.

13.8. В случае досудебного урегулирования требования о возмещении вреда, выплата страхового возмещения производится при условии наличия у Страховщика всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. Для определения размера причиненного ущерба Страховщик имеет право привлечь независимое экспертное учреждение и произвести выплату страхового возмещения на основании соответствующего экспертного заключения.

13.9. Если с письменного согласия и в размере согласованном со Страховщиком в письменной

форме, Страхователь сам компенсировал ущерб, возникший в результате причинения вреда товарам, принятым к перевозке или нарушения иных условий договора перевозки, то возмещение может быть выплачено Страхователю при условии представления следующих документов:

а) надлежащим образом оформленного письменного уведомления об удовлетворении требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненного вреда и документов, подтверждающих оплату причиненного ущерба;

б) документов, указанных в п. 13.4 Правил страхования.

13.10. Если вред причинен нескольким Выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то возмещение каждому Выгодоприобретателю выплачивается пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к размеру ущерба, причиненному всем Выгодоприобретателям, известным Страховщику на момент осуществления страховых выплат.

13.11. Если договором страхования предусмотрена франшиза, то сумма страхового возмещения выплачивается Страховщиком за вычетом обусловленной договором страхования франшизы. В случае, выплаты страхового возмещения двум и более Выгодоприобретателям, вычитаемая часть франшизы в отношении каждого Выгодоприобретателя определяется пропорционально отношению размера страховой выплаты к общей сумме страховых выплат по наступившему страховому случаю.

13.12. Выплата страхового возмещения производится в российских рублях.

13.13. Страховщик в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, указанных в пунктах 13.3; 13.4; 13.6 и 13.9 Правил страхования, составляет страховой акт, на основании которого осуществляется страховая выплата, либо направляет письменное извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа.

13.14. Страховщик вправе продлить срок, указанный в п. 13.13 Правил страхования в случае:

а) назначения дополнительной экспертизы с целью определения размера причиненного ущерба. Расходы на проведение дополнительной экспертизы несет Сторона, по инициативе которой она назначена;

б) необходимости представления дополнительных документов, а также результатов производства по уголовному или гражданскому делу, либо делу об административном правонарушении для выяснения обстоятельств наступления события, обладающего признаками страхового случая и определения размера причиненного ущерба.

В этом случае срок, указанный в п. 13.13 Правил страхования, исчисляется с даты получения Страховщиком всех дополнительных документов, в том числе результатов производства по уголовному или гражданскому делу, либо делу об административном правонарушении.

13.15. В случае выявления факта предоставления Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован / застрахованным лицом) или Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

13.16. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 дней после подписания Страховщиком и Выгодоприобретателем страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения при наличном расчете считается день начисления денежных средств Выгодоприобретателем в кассе Страховщика, при безналичном расчете – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

13.17. Формой выплаты страхового возмещения является выплата денежных средств эквивалентных сумме ущерба подлежащего возмещению согласно условий договора страхования.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА.

14.1. Страхователь имеет право:

14.1.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

14.1.2. в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами досрочно расторгнуть договор страхования.

14.2. Страхователь обязан:

14.2.1. при выполнении своих обязанностей руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

14.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков;

14.2.3. незамедлительно любым доступным способом (также направив письменное уведомление Страховщику в течение 3-х дней) уведомить Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, указанных при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения сведений, которые определенно оговорены в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования;

14.2.4. после того, как Страхователю стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении этого события, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах его возникновения, с обязательным последующим представлением письменного уведомления. Письменное уведомление должно быть представлено Страховщику посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи, либо вручено представителю Страховщика, в течение 5 (пяти) дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая

14.2.5. при наступлении события, обладающего признаками страхового случая, принять разумные и доступные меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

14.2.6. информировать Страховщика о ходе расследования события, обладающего признаками страхового случая;

14.2.7. незамедлительно известить Страховщика о любых досудебных претензиях третьих лиц, либо предъявленных исковых требованиях;

14.2.8. в 5-дневный срок с момента получения судебного решения об удовлетворении исковых требований о возмещении вреда, причиненного товарам, принятым к перевозке или причиненного в результате нарушения иных условий договора перевозки, вынесенного в связи с обращением Выгодоприобретателя в суд, сообщить об этом Страховщику любым доступным способом с последующим направлением надлежаще заверенной копии судебного акта;

14.2.9. не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию требований о возмещении причиненного вреда без предварительного письменного согласия Страховщика;

14.2.10. представить Страховщику документы, необходимые для выяснения обстоятельств и определения размера ущерба по наступившему событию, обладающему признаками страхового случая, определенные Правилами страхования, договором страхования или по запросам Страховщика;

14.2.11. своевременно и в полном объеме уплатить страховую премию (взносы) установленную договором страхования;

14.2.12. выполнять в полном объеме условия договора страхования и настоящих Правил страхования;

14.2.13. предоставить все необходимые документы или письменную информацию о документах или иную письменную информацию, удостоверяющие наличие у Выгодоприобретателя имущественного интереса.

14.3. Страховщик имеет право:

14.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию о риске, передаваемом на страхование;

14.3.2. в случае, если после заключения договора страхования будет установлено, что

Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), требовать признания договора страхования недействительным;

14.3.3. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, потребовать от Страхователя изменения условий договора страхования или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии (взноса) соразмерно увеличению степени риска.

К обстоятельствам, влекущим увеличение степени риска относятся:

- исключение из реестра таможенных перевозчиков;
- изменение номенклатуры грузов;
- изменение территории страхования;
- изменение в перечне транспортных средств.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, требовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также возмещения убытков, причиненных его расторжением.

14.3.4. самостоятельно или посредством специализированной организации выяснять причины и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая, и определить размер причиненного ущерба;

14.3.5. участвовать в осмотре поврежденных товаров;

14.3.6. потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предъявления дополнительных документов, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая;

14.3.7. отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

14.3.7.1. если Страхователь не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, обладающего признаками страхового случая по форме и в срок предусмотренный п.14.2.4 Правил страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату. Решение об отказе в страховой выплате сообщается в соответствии с п.13.13. Правил страхования;

14.3.8.2. если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком (если вред причинен по вине лица иного, чем Страхователь), или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя. При этом Страховщик вправе также потребовать возврата излишне произведенной страховой выплаты.

14.4. Страховщик обязан:

14.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и выдать ему экземпляр на руки;

14.4.2. сообщить Страхователю и (или) Выгодоприобретателю перечень документов, подлежащих представлению Страховщику для принятия решения о признании события, обладающего признаками страхового случая, страховым случаем и определения размера причиненного ущерба для осуществления страховой выплаты;

14.4.3. в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, указанных в пунктах 13.3; 13.4; 13.6 и 13.9 Правил страхования составить акт о страховом случае и произвести страховую выплату в соответствии с пунктом 13.15 Правил страхования, либо направить письменное извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа;

14.4.4. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

14.4.5. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, повторно ознакомить его с положениями Разделов 13, 14 настоящих Правил страхования.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.

15.1. Внесение изменений и дополнений в договор страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования.

15.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же

форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычаев делового оборота не вытекает иное.

15.3. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении условий договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

15.4. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

15.4.1. уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

15.4.2. уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

15.4.3. уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;

15.4.4. уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

15.5. В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

16.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения по спорным вопросам путем переговоров, их разрешение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг), Страхователь или лицо, риск ответственности которого застрахован / застрахованное лицо или Выгодоприобретатель должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован / застрахованного лица или Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение тридцати дней со дня получения претензии в иных случаях.

В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь или лицо, риск ответственности которого застрахован / застрахованное лицо или Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

4.1. Предъявлялись ли Вам иски и/или претензии о возмещении вреда, причиненного в процессе осуществления Вами профессиональной деятельности: Да; Нет

Если “да”, укажите: Кем _____; Когда _____

Размер претензии _____ Сумма выплаченного возмещения _____

4.2. Известны ли Вам/Вашей организации обстоятельства или происшествия, Да
которые могут послужить основанием для предъявления претензии? Нет

Если “да”, укажите какие _____

5. Сведения о ранее заключенных договорах страхования ответственности таможенного перевозчика:

5.1. Были ли Вы ранее застрахованы: Да; Нет. Если “да”, сообщите подробности:

Страховщик	Период действия договора	Страховая сумма

5.2. Имели ли место страховые случаи по ранее заключенным договорам страхования: Да; Нет

Если “да”, укажите причины наступления страховых случаев и размеры полученного страхового возмещения: _____

6. Наличие действующих договоров страхования ответственности таможенного перевозчика:

Да; Нет. Если “да”, сообщите подробности:

Страховщик	Период действия договора	Страховая сумма

7. Требуемые условия страхования:

7.1. Период страхования: С « » _ 20 _ г. по « » _ 20 _ г.

7.2. Страховая сумма:

7.3. Порядок уплаты страховой премии (взноса) - единовременно; - в рассрочку (ежеквартально).

форма уплаты страховой премии (взноса) - наличная - безналичная

7.4. Франшиза: Нет; Да в размере: _____

8. Перечень документов, прилагаемых к настоящему Заявлению:

Копия Свидетельства о включении таможенного перевозчика в Реестр;

Копия Заявления о включении в Реестр таможенного перевозчика;

Другие: _____

Все сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и соответствуют действительности. Выражаю согласие, в том, что при заключении договора страхования настоящее Заявление становится составной и неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса).

“ _____ ” _____ 20 _____ г

_____ (подпись Заявителя)

М.П.

(_____)

(Ф. И. О. и должность Заявителя)

от _____

«Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование»

№	Вид транспорта	Марка транспортного средства (т\с)	Гос. Регистр. номер или иной идентификационный номер	№ Св-ва о допуске т/с к перевозке под таможенными пломбами/печатами	Сведения о владении используемых т\с

Все сведения, указанные в настоящем Приложении являются достоверными и соответствуют действительности. Выражаю согласие, в том, что при заключении договора страхования Заявление на страхование, включая настоящее Приложение, становится составной и неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса).

Страхователь:

_____ / _____ /

«00» _____ 20 _ г.

М.П.

Страховщик:

_____ / _____ /

«00» _____ 20 _ г.

М.П.

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

ДОГОВОР № _____

страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика

г. _____ 20__ г.

СПАО «РЕСО – Гарантия», (далее – «Страховщик»), в лице _____ действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее – «Страхователь»), в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, заключили в соответствии с «Правилами страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика» СПАО «РЕСО-Гарантия» (далее Правила страхования) настоящий Договор о нижеследующем:

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу граждан и имуществу юридических лиц в связи с осуществлением Страхователем профессиональной деятельности в качестве таможенного перевозчика.

2. Страховой риск. Страховой случай: причинение вреда товарам находящихся под таможенным контролем, вверенным Страхователю по договору перевозки, или нарушение Страхователем обязательств, возникающих из договора перевозки.

3. Исключения из страхового покрытия:

4. Территория страхования

5. Страховая сумма:

6. Франшиза _____

7. Страховая премия: _____ ;

8. Порядок ее уплаты _____

9. Период страхования. с _____ 20__ г. по с _____ 20__ г.

10. Дополнительные условия:

10.1. Все прочие условия, не оговоренные в настоящем Договоре, регламентируются «Правилами страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика» СПАО «РЕСО - Гарантия» от _____ 20__ г. Правила страхования, Заявление о страховании, включая Приложение «Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование» являются неотъемлемой частью договора страхования.

Страхователь с упомянутыми выше Правилами ознакомлен и согласен, текст Правил получил.

Страховщик

Страхователь

(подпись)

(подпись)

М.П.

М.П.

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

ПОЛИС №_

страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика

Страховщик:	
--------------------	--

Страхователь:	
адрес	
телефон, факс	

На основании Заявления о страховании и «Правил страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика» от __. __.20 г. СПАО «РЕСО-Гарантия» (далее по тексту Правила страхования) определили условия страхования по настоящему Полису (договору страхования):

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу граждан и имуществу юридических лиц в связи с осуществлением Страхователем профессиональной деятельности в качестве таможенного перевозчика.

2. Страховой случай: причинение вреда товарам находящимся под таможенным контролем, вверенным Страхователю по договору перевозки, или нарушение Страхователем обязательств, возникающих из договора перевозки.

3. Страховая сумма:

4. Франшиза:

5. Период страхования:

6. Исключения из страхования

7. Страховая премия:

8. Территория страхования:

9. Иные условия: Все прочие условия, не оговоренные в настоящем Договоре, регламентируются «Правилами страхования гражданской ответственности таможенного перевозчика» СПАО «РЕСО - Гарантия» от ____ 20_г., текст которых, а также заявление Страхователя прилагаются к Договору. Правила страхования, Заявление о страховании, включая Приложение к Заявлению о страховании «Перечень транспортных средств, в отношении которых осуществляется страхование», являются неотъемлемой частью договора страхования.

Страхователь с упомянутыми выше Правилами ознакомлен и согласен, текст Правил получил.

Страхователь:

Страховщик:

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ

По страхованию гражданской ответственности таможенного перевозчика

Риск	Брутто-ставка (со 100 руб. Стр. суммы)
01. причинение вреда товарам находящимся под таможенным контролем, вверенным Страхователю по договору перевозки, или нарушение Страхователем обязательств, возникающих из договора перевозки.	0.65

Страховщик имеет право применять понижающие коэффициенты от 0.1 до 0.99 и повышающие коэффициенты от 1.01 до 10. Коэффициенты определяются, исходя из обстоятельств и факторов, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:

- продолжительность осуществления деятельности в качестве таможенного перевозчика;
- кол-во и стаж специалистов;
- ограничение сферы деятельности таможенного перевозчика;
- число перевозок в год;
- кол-во, вид и срок службы транспортных средств;
- номенклатура перевозимых товаров;
- наличие фактов привлечения таможенного перевозчика к административной ответственности в части нарушения требований Таможенного Кодекса РФ;
- наличие и размер установленной франшизы.

Также принимаются во внимание отсутствие или наличие убытков в предыдущий период страхования.