



Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

О компании

Страховое публичное акционерное общество (СПАО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности: лицензия ОС №1209-03 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, лицензия ОС №1209-04 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, лицензия ОС №1209-05 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, лицензия СИ №1209 от 20.08.2015 на осуществление добровольного имущественного страхования, лицензия СЛ №1209 от 20.08.2015 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, лицензия ПС №1209 от 20.08.2015 на осуществление перестрахования; СПАО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.

Филиалы

Адрес места нахождения СПАО «РЕСО-Гарантия»: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12 стр. 1, контактный телефон: +7 (495) 730-30-00, адрес официального сайта: reso.ru

[Список филиалов](#)

Совет Директоров

Члены Совета Директоров: Хелен Мэри БРАУН, Виктория Викторовна БЕЛОЗЕРОВА, Алла Алексеевна ДУДКИНА, Игорь Евгеньевич ИВАНОВ, Майкл Уильям КАТБЕРТ, Владимир Петрович КРУГЛЯК, Патрик Пьер Фернанд Жак ЛЕМУАН, Светлана Анатольевна МАЕРОВА, Алэсдэр Уильям Лорн МАҚДУГАЛ, Надежда Сергеевна МИРОНОВА, Сергей Викторович ШИБАЕВ. Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Раковщик Дмитрий Григорьевич; главный бухгалтер Дудкина Алла Алексеевна.

Группа РЕСО

- Страхование публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия», ИНН 7710045520 (головная страховая организация);
- АО «РЕСО Финансовые Рынки», ИНН 7710924120;
- АО «Инвестиционная компания «РЕСО», ИНН 7710924105;
- ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия», ИНН 7726539162;
- ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед», ИНН 5035000265;
- ООО СК «РЕСО-Шанс», ИНН 4825002743;
- ООО СПК «Юнити РЕ», ИНН 7803034240;
- ЗАО «СК «Белросстрах», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 100782388;
- ИООО «Евроиншуранс», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190564912;
- ООО «РЕСО-Лизинг», ИНН 7709431786;
- СООО «РЕСО-БелЛизинг», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190735914;
- Унитарное предприятие «Страховой Брокер РБЛ», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 806000669;
- АО «РЕСОТРАСТ», ИНН 7709958029;
- ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции», ИНН 7726556062;
- ООО «МИКА», ИНН 2319030356;
- ООО «Форт Авто», ИНН 5029078908;
- ЗАО «СНС», номер в реестре юридических лиц Республики Литва 300014985;
- Секьюлар Инвестментс Лимитед, рег. номер в Республике Кипр – HE 242182;
- ООО «РЕСО-Авто-Сервис», ИНН 7703319273;
- Астровей Лимитед, рег. номер в Республике Кипр – HE208131;
- Банк «РЕСО Кредит» (АО), ИНН 7750004305.

Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: СПАО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела».

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию: в письменной форме по адресу 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12

стр. 1. В электронной форме: по адресу электронной почты mail@reso.ru или на официальном сайте СПАО «РЕСО-Гарантия по электронному адресу secure.reso.ru

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление списка документов:

- номер договора
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты mail@ins-union.ru.

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- Обращение с иском заявлением в суд;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- Проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.